

## Informativa sul trattamento dei dati personali

UNS\_Info\_Cont\_03 – Ed. 01.01.2025

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il “Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assistenziali in Suo favore previsti in esecuzione del CCNL tra le Imprese di Assicurazione e loro dipendenti e del Contratto Integrativo Aziendale vigente (ora innanzi l’**“Accordo”**)<sup>1</sup>, **UniSalute S.p.A.** (di seguito, anche, **“UniSalute”**), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili.

Ove le prestazioni siano eventualmente estese al nucleo familiare, il trattamento potrà riguardare anche i dati di Suoi familiari e conviventi, ai quali, pertanto, la presente informativa è parimenti rivolta, per le finalità e nei termini di seguito indicati.

**Il contenuto della presente informativa sul trattamento dei dati personali derivante dall’esecuzione delle prestazioni oggetto dell’Accordo deve intendersi prevalente rispetto a quanto riportato nelle informative contrattuali messe a disposizione da UniSalute sul proprio sito e app e rivolte alla generalità dei clienti.**

### Chi tratterà i dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da **UniSalute S.p.A.** ([www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)) con sede in **Via Larga, n. 8 - 40138 Bologna (BO)**.

### Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i **“Dati”** o i **“Suoi Dati”**):

- dati anagrafici (in via esemplificativa, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza);
- dati di contatto (in via esemplificativa, recapito telefonico e di posta elettronica);
- dati di pagamento (IBAN), necessari per effettuare i rimborsi;
- dati relativi alle prestazioni erogate in Suo favore e al Suo stato di salute (fra gli altri, i dati riportati in prescrizioni, referti, fatture di specialisti, scontrini per l’acquisto di farmaci e dispositivi medici, ecc., inviati in formato cartaceo o digitale).

I Dati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso fonti terze (in specie, il Suo datore di lavoro e la Sua Cassa di assistenza quale contraente collettivo e, limitatamente ai dati di cui alla lettera d), le strutture sanitarie che erogheranno le prestazioni).

### Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- (F1) – FornirLe i servizi assistenziali previsti dall’Accordo:** il trattamento avviene al fine di erogarLe i servizi assistenziali previsti in Suo favore dall’Accordo, nonché per finalità di prevenzione e contrasto delle frodi (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite). I Suoi estremi di contatto saranno utilizzati al fine di inviarLe comunicazioni, avvisi, conferme di prenotazione e comunicazioni di servizio;
- (F2) – Perseguimento di esigenze amministrativo-contabili e adempimento degli obblighi normativi:** il trattamento avviene al fine di perseguire esigenze amministrativo-contabili, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, comprese le disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- (F3) – Registrazione all’area riservata (di seguito, anche l’**“Area Riservata”**), anche tramite l’applicazione telematica dedicata, e fruizione dei relativi servizi:** il trattamento avviene al fine di consentirLe la registrazione all’Area Riservata del sito internet e/o dell’app di UniSalute e di fruire dei relativi servizi telematici. Il trattamento prevede la Sua previa identificazione come beneficiario delle prestazioni, nonché l’invio di comunicazioni necessarie alla gestione delle suddette prestazioni;
- (F4) – Tutela dei propri diritti:** il trattamento avviene al fine di agire in tutela dei diritti di UniSalute, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale;
- (F5) – Analisi statistiche:** il trattamento consiste nello svolgimento di attività di analisi dei Dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie.
- (F6) - Chatbot Chiara 2.0:** qualora decida di utilizzare Chiara 2.0, il chatbot di UniSalute basato sull’intelligenza artificiale (disponibile sul sito web [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)), tratteremo i Suoi dati personali esclusivamente per assisterLa nella gestione del contratto assicurativo e per fornirLe i chiarimenti richiesti (se necessario, anche trasmettendole apposite guide via sms e/o e-mail).

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione all’Accordo. Il trattamento di Dati appartenenti a categorie particolari (in specie, relativi al Suo stato di salute) avviene sulla base di un Suo previo, libero ed esplicito consenso. In caso di soggetto interessato terzo (familiare o convivente beneficiario delle prestazioni), il trattamento avviene sulla base di un consenso da quest’ultimo prestato <sup>2</sup> .	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; per quanto riguarda i Suoi recapiti telefonici e di posta elettronica, in caso di mancato conferimento, non saremmo in grado di inviarLe avvisi, conferme di prenotazione e comunicazioni di servizio.
F2	a); b); c); d);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili, ovvero nel legittimo interesse alla gestione amministrativa della posizione contrattuale. Il trattamento di Suoi Dati appartenenti a categorie particolari (in specie, relativi al Suo stato di salute) avviene sulla base di un Suo previo, libero ed esplicito consenso.	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.  In caso di mancato conferimento dei Suoi Dati, per la finalità F3, non sarà possibile erogare in Suo favore i servizi telematici tramite l’Area Riservata, nonché inviarLe, a mezzo e-mail, SMS o notifiche <i>push</i> , informazioni sullo stato delle Sue prenotazioni, promemoria o conferme di
F3	a); b); c); d);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un	

<sup>1</sup> L’accordo sindacale sottoscritto il 30 novembre 2023 che ha modificato l’Articolo 38 del Contratto Integrativo Aziendale (CIA) prevedendo che “il trattamento di assistenza previsto dal CCNL e dal presente CIA viene attuato tramite (i) la “Cassa di Assistenza dei dipendenti delle imprese del Gruppo Unipol” che erogherà le prestazioni in forma di rimborso della spesa sostenuta attraverso la stipula di apposita convenzione assicurativa con UniSalute S.p.A. e (ii) i servizi assistenziali sanitari erogati dalle strutture convenzionate riconosciuti dal datore di lavoro che ne sosterrà direttamente il costo tramite contratto di servizio stipulato con UniSalute S.p.A.”.

<sup>2</sup> Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul Suo consenso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

		contratto di cui Lei è parte ovvero alla Sua richiesta di attivazione dell'Area Riservata e fruizione dei conseguenti servizi telematici connessi. Il trattamento di Suoi Dati appartenenti a categorie particolari (in specie, relativi al Suo stato di salute) avviene sulla base di un Suo previo, libero ed esplicito consenso.	appuntamento, riscontri sulla liquidazione dei sinistri, periodici estratti conto dei sinistri.
F4	a); b); c); d);	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti	
F5	a); d)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute allo svolgimento di analisi statistiche, tariffazione e miglioramento dei propri servizi e prodotti	
F6	a); b); d).	Il trattamento è necessario per assistere l'interessato nella gestione del contratto assicurativo e per fornirgli i chiarimenti richiesti, ai sensi dell'articolo 6, lett. b, del Regolamento. Il trattamento dei Dati appartenenti a categorie particolari (in specie, relativi alla salute) avviene sulla base del previo, libero ed esplicito consenso dell'interessato.	Il conferimento dei Suoi Dati è libero e facoltativo. Precisiamo che potrà sempre scegliere di utilizzare gli altri canali a Sua disposizione (ad esempio, contattando gli operatori della Centrale Operativa) per ricevere assistenza e supporto riguardo alla polizza sottoscritta.

#### Come tratteremo i Suoi Dati

I Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

#### A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati:

- ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi da Lei richiesti o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assistenziale prevista dall'Accordo;
- soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica e organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>3</sup>;
- per finalità antifrode e amministrativo-contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo<sup>4</sup>;
- per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i Dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte di queste ultime (e/o della stessa UniSalute) di legittimi interessi correlati a tali esigenze, o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale;
- previo consenso degli interessati (Lei e i Suoi eventuali familiari/conviventi beneficiari delle prestazioni derivanti dall'esecuzione dell'Accordo), alcuni Dati, anche relativi alla salute (prestazioni effettuate), potranno essere comunicati agli altri componenti del nucleo familiare, per favorire la richiesta e la gestione delle prestazioni.

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

#### Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto di assistenza previsto dall'Accordo e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1, F5	Per la durata del rapporto previsto dall'Accordo.
F2, F6	I Dati saranno conservati per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili (amministrativi, fiscali, assicurativi, ecc.), di regola dieci (10) anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.
F3	Per due (2) anni dall'ultimo accesso all'area riservata.
F4	Per i termini prescritti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto.

#### I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@unisalute.it](mailto:privacy@unisalute.it).

<sup>3</sup> Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti. La Sua Cassa di Assistenza opererà quale responsabile di UniSalute al solo fine di permetterLe un monitoraggio complessivo sull'erosione dei massimali che Le sono garantiti per le prestazioni assicurative e derivanti dall'Accordo, mediante esposizione nella Sua area riservata.

<sup>4</sup> Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.